



INFINIGATE
.... Adding Value to Distribution

MSP

SOPHOS

Infinigate TechServices Portfolio für Sophos MSP

cyber
security

INHALTSVERZEICHNIS

Partner Enablement.....	3
Professional Services – Consulting & Beratung.....	4
Professional Services – Installation & Konfiguration.....	5
Professional Services – Reisekosten.....	6
Professional Services – Starthilfe-Pakete.....	7
Support Services	9
Trainings.....	10

Alle angegebenen Preise gelten zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Partner Enablement

Neue Produkte, Technologien und Ideen bei Ihnen oder gemeinsam mit Ihnen bei Ihren Kunden vorzustellen und entsprechend zu platzieren, ist unsere tägliche Aufgabe.

✓ **Business Development**

Unsere erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Sie gerne bei der Aufnahme neuer Produkte in Ihr Portfolio sowie dem Ausbau neuer Geschäftsfelder. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die nötigen Pläne für die Akkreditierung beim Hersteller und unterstützen Sie bei Ihrem Businessplan.

✓ **Webinare**

Gerne stellen wir Ihnen und Ihren Kollegen unsere Produkte und Leistungen in kostenlosen, individuell anpassbaren Webinaren vor.

✓ **Präsentationen**

Bei der Überzeugung Ihrer Kunden von einer unserer Lösungen unterstützen wir, beantworten Fragen und helfen, Ihre Kunden zu begeistern -wahlweise online oder auch vor Ort.

✓ **Partner Events & Messen**

Darüber hinaus können wir Ihre Kollegen bei Kunden- und Fachveranstaltungen wie Ihrer Hausmesse assistieren; wie alle anderen Leistungen unserer TechServices können wir auch hierbei neutral als Mitarbeiter Ihres Unternehmens auftreten, was Vertrauen bei Ihren Kunden schafft und Ihre Kompetenz unterstreicht.

Nähere Informationen zu unserem **Partner Enablement** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-380 oder per Email unter sophos@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Professional Services – Consulting & Beratung

Ob allgemeine Fragen, Einführung in spezielle Funktionen oder detaillierte Einblicke: bereits im gesamten Presales-Zyklus werden Sie von erfahrenen Kollegen aus dem TechServices Team gerne unterstützt.

- ✓ **Produktberatung, Anforderungsanalyse, Erarbeitung von Lösungsvorschlägen**
Neben allgemeiner Beratung zu den Produkten unserer Hersteller bieten wir auch die Analyse von Kundenanforderungen sowie das Design einer entsprechenden Lösung an. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass komplexe IT-Installationen am Ende die Wünsche Ihrer Kunden in vollem Maße erfüllen.
- ✓ **Review von Konzepten**
Falls Sie sich nicht ganz sicher sind, ob die von Ihnen vorgesehene Lösung alle Anforderungen des Kunden abdecken kann, prüfen unsere Produktspezialisten gerne das erarbeitete Konzept
- ✓ **Teststellungen**
Gerne organisieren wir eine Teststellung für Sie und Ihren Kunden, damit dieser die gewünschte Lösung bereits vor einem Kauf auf Herz und Nieren testen kann. Für Rückfragen zu einzelnen Funktionen und deren Konfiguration stehen wir stets bereit.
- ✓ **Proof of Concept**
Ein Proof of Concept geht über eine reine Teststellung hinaus. In diesem Fall führen wir Sie und Ihren Kunden aktiv durch die Testphase, begonnen von der Qualifizierung über Installation und Konfiguration bis hin zum finalen Abschlussgespräch.

Nähere Informationen zu unseren **Professional Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter ps@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Professional Services – Installation & Konfiguration

Gewonnene Projekte verlangen meist nach einer schnellen und professionellen Umsetzung. Bei Bedarf unterstützt Sie unser TechServices Team bei der Installation und Implementierung von IT-Security Lösungen remote oder vor Ort beim Kunden.

- ✓ **Bestandsaufnahme**
Oft sind beim Kunden nicht sauber dokumentierte IT-Umgebungen vorhanden, in die eine neue Lösung implementiert werden soll. Zur Bestandsaufnahme können wir tatkräftig beitragen.
- ✓ **Installation, Konfiguration, Integration**
In Sachen Installation, Konfiguration und Integration können wir Sie effizient und schnell unterstützen, so dass eine reibungslose Inbetriebnahme auch für Kunden ohne Spezialwissen oder Erfahrung kein Problem mehr darstellt.
- ✓ **Wissenstransfer**
Im Rahmen des Rollouts der Lösung vermitteln wir Ihnen selbstverständlich auch das zum weiteren Betrieb notwendige Wissen.
- ✓ **Produkt Review**
Nach einer Analyse der Kundenumgebung und der Erstellung eines detaillierten Ergebnisberichts bestätigen wir Ihrem Kunden die korrekte Implementierung der Lösung und zeigen auch eventuell vorhandenes Optimierungspotenzial auf.

Projektbezogene Abrechnung

Dienstleistungen zu den oben genannten Themenbereichen können je nach Anforderungen projektbezogen abgerechnet werden. Nach einer ersten Kontaktaufnahme werden in einem Telefonat die gewünschten Inhalte und Rahmenbedingungen sowie mögliche Termine abgestimmt, auf deren Basis ein individuelles Angebot erstellt wird.

Professional Services Remote 140,- Euro pro Stunde	Professional Services Remote 1.000,- Euro Tagessatz	Professional Services Onsite 1.100,- Euro Tagessatz zzgl. Reisekosten	Trainings/Workshops Onsite ab 1.490,- Euro Tagessatz zzgl. Reisekosten
---	--	---	--

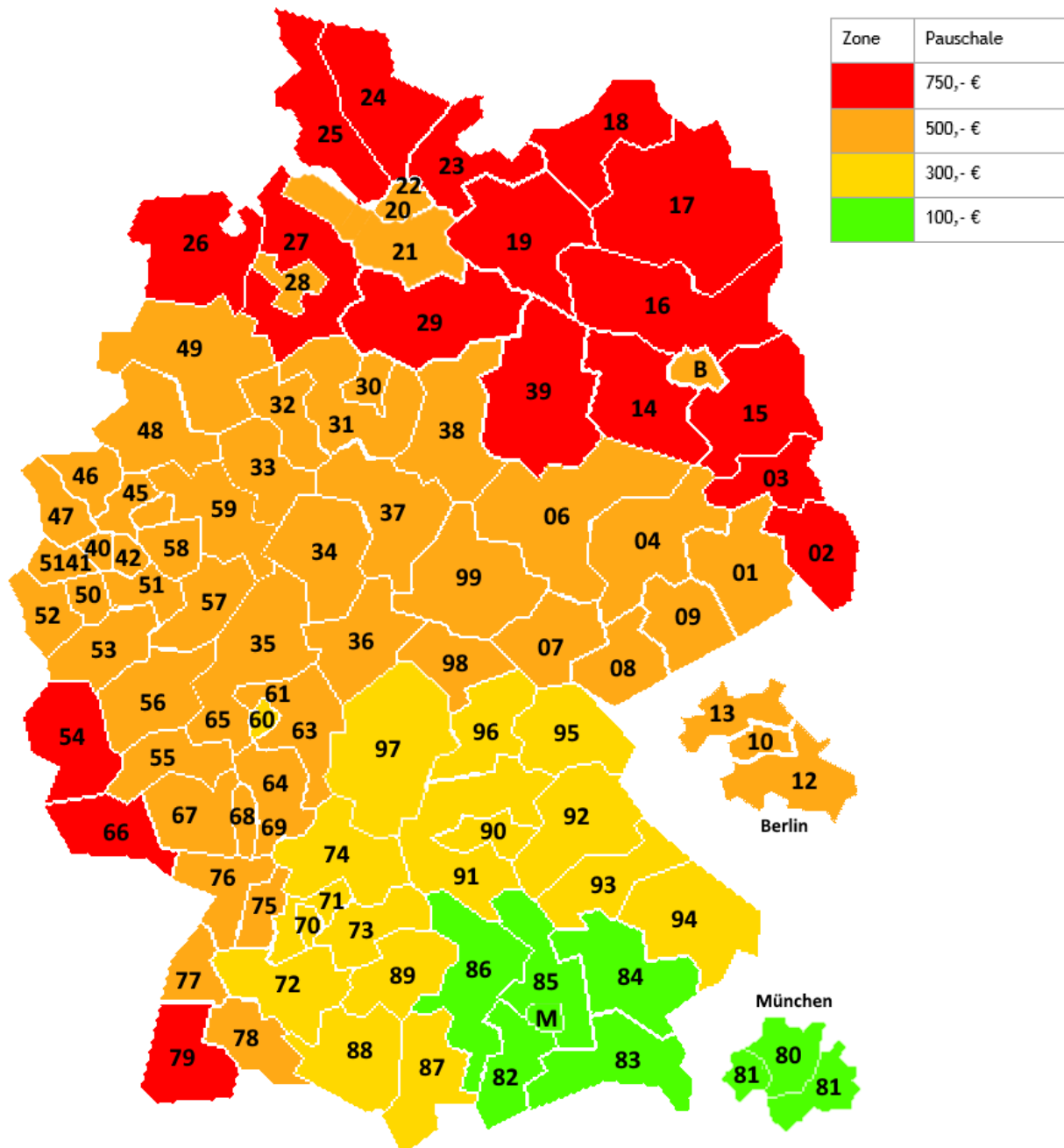
Abrechnung über Stundenpakete

Alternativ können Stundenpakete für den bedarfsgesteuerten Abruf erworben werden, um den organisatorischen Aufwand der Abrechnung vieler kleiner Projekte zu minimieren. Auf diese Weise können berechnete Mitarbeiter sehr kurzfristig Aufträge bei und platzieren.

Professional Services Remote 1.250,- Euro Kontingent 10 Stunden	Professional Services Remote 3.000,- Euro Kontingent 25 Stunden	Professional Services Remote 5.000,- Euro Kontingent 50 Stunden
---	---	---

Professional Services – Reisekosten

Reisekosten werden pauschal nach Postleitzahlengebiet berechnet. Übernachtungen werden pauschal mit 100 Euro pro Übernachtung in Rechnung gestellt; optional kann auch der Partner die Buchung des Hotels übernehmen.



Die Preise gelten für Buchung mindestens drei Wochen im Voraus; bei kurzfristiger Beauftragung können höhere Kosten anfallen.

Professional Services – Starthilfe-Pakete

Vor allem bei personellen Engpässen oder mangelndem Know-how unterstützen wir unsere Partner mit unseren Starthilfe-Paketen flexibel und unkompliziert bei der Auslieferung von Lösungen an die Endkunden.

Beratung + Installation + Einweisung + Support

Dabei handelt es sich um eine Kombination aus telefonischer Absprache, Remote-Installation der Lösung, der Grundkonfiguration der Lösung und einer Online-Einweisung des Kunden in die Bedienung der Lösung sowie einer Stunde Support für Fragen, die in den ersten Wochen entstehen. Je nach Lösung ist auf Basis unserer Erfahrung ein entsprechendes Zeitkontingent beinhaltet, welches je nach Anforderung auch erweitert werden kann.

<p>Sophos Central Endpoint MSP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonische Abstimmung und Beratung zur Integration der Lösung inklusive entsprechender Dokumentation der Ergebnisse • Festlegung der notwendigen Vorbereitungen durch Infinigate, den Partner oder den Endkunden, meistens Punkte wie: <ul style="list-style-type: none"> ○ Download von Installationsdateien ○ Anschließen von Hardwaregeräten ○ Konfigurieren von Firewall-Policies ○ Bereitstellen eines Remote-Zugangs • Grundkonfiguration von Sophos Central Endpoint • Konfiguration erster Richtlinien • Ausrollen von bis zu zehn Clients • Kurzeinweisung in die Administration der Lösung • Nachgelagerter Support (Artikelcode: INF-PS-SO-CEP-SHP) 	<p>699,- Euro</p>
<p>Sophos Mobile MSP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonische Abstimmung und Beratung zur Integration der Lösung inklusive entsprechender Dokumentation der Ergebnisse • Festlegung der notwendigen Vorbereitungen durch Infinigate, den Partner oder den Endkunden, meistens Punkte wie: <ul style="list-style-type: none"> • Download von Installationsdateien • Anschließen von Hardwaregeräten • Konfigurieren von Firewall-Policies • Bereitstellen eines Remote-Zugangs • Installation des Sophos Mobile Control Servers • Grundkonfiguration des System • Anbindung eines LDAP-Connectors zur AD-Authentifizierung • Beratung bei der Veröffentlichung • Erstellen eines Profil- und Auftragspakets • Anbindung von bis zu fünf Testgeräten • Kurzeinweisung in die Administration der Lösung • Tipps zu Backup, Restore und Updates • Nachgelagerter Support (Artikelcode: INF-PS-SO-MC-SHP) 	<p>699,- Euro</p>

Sophos XG MSP	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonische Abstimmung und Beratung zur Integration der Lösung inklusive entsprechender Dokumentation der Ergebnisse • Festlegung der notwendigen Vorbereitungen durch Infinigate, den Partner oder den Endkunden, meistens Punkte wie: <ul style="list-style-type: none"> • Download von Installationsdateien • Anschließen von Hardwaregeräten • Konfigurieren von Firewall-Policies • Bereitstellen eines Remote-Zugangs • Grundinstallation einer Sophos XG bzw. eines Clusters • Basiskonfiguration der XG Firewall • Anbindung an ein Active Directory • Aufbau von bis zu drei statischen und dynamischen VPN-Verbindungen • Einrichtung des Firewall-Regelwerks auf IP- oder User-Basis • Beratung zum effektiven Einsatz des Zonenkonzepts und der NextGen Features im Regelwerk • Kurzeinweisung in die Administration der Lösung • Tipps zu Backup, Restore und Updates • Nachgelagerter Support <p style="text-align: right;">(Artikelcode: INF-PS-SO-XG-SHP)</p>	1.099,- Euro
----------------------	---	---------------------

📌 **Tipp:** Starthilfe-Pakete lassen sich auch perfekt für den Rollout erster Projekte mit einem neuen Produkt einsetzen, in dessen Rahmen Ihre Mitarbeiter durch unsere erfahrenen Engineers ein Praxistraining on the job erhalten.

Darüber hinaus unterstützen wir Sie mit Know-how-Transfer in den MSP relevanten Themen:

- Automatisiertes Deployment von Sophos Central Endpoint und Server
- Einrichtung von Sophos Central Mobile zur Einhaltung von DSGVO
- Nutzung des Sophos Firewall Managers zur Verwaltung von mehreren XG Firewalls Ihrer Mandanten
- Nutzung von Schnittstellen (API's) zur Anbindung an externe Systeme und Anwendungen
- Best Practices

Gerne unterbreiten wir Ihnen für diese maßgeschneiderten MSP-Services individuelle Angebote, auch auf Stundenbasis.

Nähere Informationen zu unseren **Professional Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter ps@infinigate.de sowie bei Ihrem sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Support Services

Infinigate bietet seit 2003 Support für Partner rund um von uns verkaufte Lösungen an. Neben Presales und Implementierungen bieten wir exzellenten Postsales Support für Partner an. Ihr Vorteil: Sie greifen auf deutschsprachige, erfahrene Support-Mitarbeiter von Infinigate zu. In den meisten Support-Fällen können wir aufgrund unserer Erfahrung unmittelbar helfen, ohne den Hersteller mit einbeziehen zu müssen. Damit verkürzt sich die Zeit bis zur Lösungsfindung auf ein Minimum und Ihre Kunden freuen sich über ein erfolgreich implementiertes Produkt.

Enhanced Partner Support Sophos

Enhanced Partner Support für Sophos erweitert den vom Hersteller angebotenen Partner Support um einen lokalen, deutschsprachigen Service mit hervorragendem Produkt-KnowHow und guten Reaktionszeiten; er umfasst die Bearbeitung von Support-Tickets zu den Produktlinien Sophos Central, Sophos Mobile, Sophos UTM Firewall und Sophos XG Firewall.

SOPHOS

Enhanced Partner Support für Sophos wird im Rahmen eines Ticket-Pakets abgeschlossen. Jedes Paket beinhaltet eine maximale Anzahl an Tickets, die über diesen Service pro Kalenderjahr bearbeitet werden. Hierbei stehen aktuell folgende Pakete zur Auswahl:

Paket S (bis zu 5 Tickets) 300,- Euro (Artikel: INF-EPS-SO-S)	Paket M (bis zu 10 Tickets) 550,- Euro (Artikel: INF-EPS-SO-M)	Paket L (bis zu 20 Tickets) 1.000,- Euro (Artikel: INF-EPS-SO-L)	Paket FLAT (unbegrenzt) 2.000,- Euro (Artikel: INF-EPS-SO-FLAT)
--	---	---	--

Die Nutzung der Tickets ist unabhängig von Endkunden und beschränkt sich lediglich auf o.g. Produktlinien; es wird rein die Anzahl der von Ihnen eröffneten Tickets gezählt. Dies bietet Ihnen maximale Flexibilität. Somit kann der Service auch für bereits bestehende Produkte Ihrer Endkunden genutzt werden. Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer.

Nähere Informationen zu unseren **Support Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter ps@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Trainings

Infinigate unterstützt Sie mit einem umfassenden Angebot an Schulungen, Webinaren und Workshops. Für eine Reihe von Herstellern sind wir autorisiertes Trainingscenter und führen entsprechende Zertifizierungstrainings durch. Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security an.

Deutschlandweit führen wir regelmäßig Veranstaltungen in folgenden Ballungsgebieten durch:

- ✓ Berlin
- ✓ Düsseldorf
- ✓ Frankfurt / Dietzenbach
- ✓ Hannover
- ✓ Hamburg
- ✓ München / Haar
- ✓ Regensburg



Darüber hinaus können wir auf Nachfrage auch in vielen weiteren Städten Trainings anbieten.

Den jeweils aktuellsten Trainingskalender finden Sie auch unter www.infinigate.de/akademie.

Sie möchten mehrere Mitarbeiter zu einem Thema schulen lassen, aber nicht alle an einen unserer Standorte schicken?

Dann sprechen Sie mit uns; wir können fast alle unsere Trainings auch als Inhouse-Trainings durchführen, sogar die Zertifizierungstrainings.

Ihre Vorteile

Minimierter Kostenaufwand, da Reisekosten und Spesen für Ihre Mitarbeiter entfallen

- ✓ Weniger Ausfallzeit Ihrer Mitarbeiter
- ✓ Maßgeschneiderte und praxisorientierte Trainingsinhalte
- ✓ Praxiserfahrene Trainer und Referenten
- ✓ Individualtrainings, Seminare und Workshops für Gruppen und Einzelpersonen

Nähere Informationen zu unseren **Trainings** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-401 oder per Email unter akademie@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



Trainings

Aktuell können Sie sich bei uns zu folgenden Sophos-Trainings anmelden:

Sophos UTM Certified Engineer	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/suce	1.095,- Euro
Sophos UTM Certified Architect	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/suca	1.695,- Euro
Sophos UTM Certified Administrator	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/succ	1.200,- Euro
Sophos XG/XGS Firewall Basics (ehemals XG Engineer)	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/scex	1.695,- Euro
Sophos Certified Architect – XG/XGS Firewall	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/scax	1.695,- Euro
Sophos Certified Technician – XG/XGS Firewall	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/sctx	1.095,- Euro
Sophos Certified Administrator – XG/XGS Firewall	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/sccx	1.800,- Euro
Sophos Central Endpoint and Server Basics (ehemals Central Engineer)	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/scec	1.095,- Euro
Sophos Certified Architect – Central Endpoint and Server	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/scac	1.695,- Euro
Sophos Certified Technician – Central Endpoint and Server	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/sctc	1.095,- Euro
Sophos Certified Administrator – Central Endpoint and Server	Anmeldung und Termine unter: www.infinigate.de/akademie/sccc	1.800,- Euro

Nähere Informationen zu unseren **Trainings** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-401 oder per Email unter akademie@infinigate.de sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



